**Simulación de un centro de llamadas para la atención de líneas 123**

Johan David León Mora, Código 160003717

Correo: johan.leon@unillanos.edu.co,

Zuly Esthefany Mejia Vasquez, Código 160003724

Correo: zuly.mejia@unillanos.edu.co,

Martha Liliana Avellaneda Castro, Código: 160003603

Correo: martha.avellaneda@unillanos.edu.co.

* Video de sustentación del proyecto en PechaKucha (máximo 7 min)

<https://youtu.be/iptB8jW1K98>

* Video de demostración de la implementación y ejecución del proyecto (máximo 7 min)

<https://www.youtube.com/watch?v=qGSimWNL-7w&feature=youtu.be&ab_channel=JOHANDAVIDLEONMORA>